

# DHL EXPRESS MEXICO

# ENTORNO DE NEGOCIOS GLOBAL

En un entorno de Negocios Global es necesario estar a la vanguardia para ser competitivo y exitoso.

Ser competitivo implica integrarse a **cadena de valor** contando con proveedores logísticos capaces de cumplir tiempos de entrega reducidos y **niveles de servicio extraordinarios.**



# FACTORES IMPORTANTES

Algunos factores que un empresario exitoso debe considerar en su negocio son:

- Reducción de costos logísticos
- Reducción de activos fijos logísticos
- Reducción de ciclos (tiempos)
- Reducción de inventarios obsoletos o productos terminados
- Adaptabilidad a las variaciones de la demanda del mercado
- Capacidad de aumentar confiabilidad de servicio
- Productividad – Hacer más con menos.



Source: The Logistics Performance Index (LPI), The World Bank

# DHL - LÍDER INTERNACIONAL

- Emplea más de 275 mil personas
- 6 mil 500 instalaciones (HUBs, centros operativos, Gateways)
- 62 mil vehículos
- Más de 8 millones de clientes a nivel mundial
- Más de 250 aviones
- Más de 35 mil puntos de venta
- 919 millones de envíos al año
- Más de 120 mil destinos en 232 países.

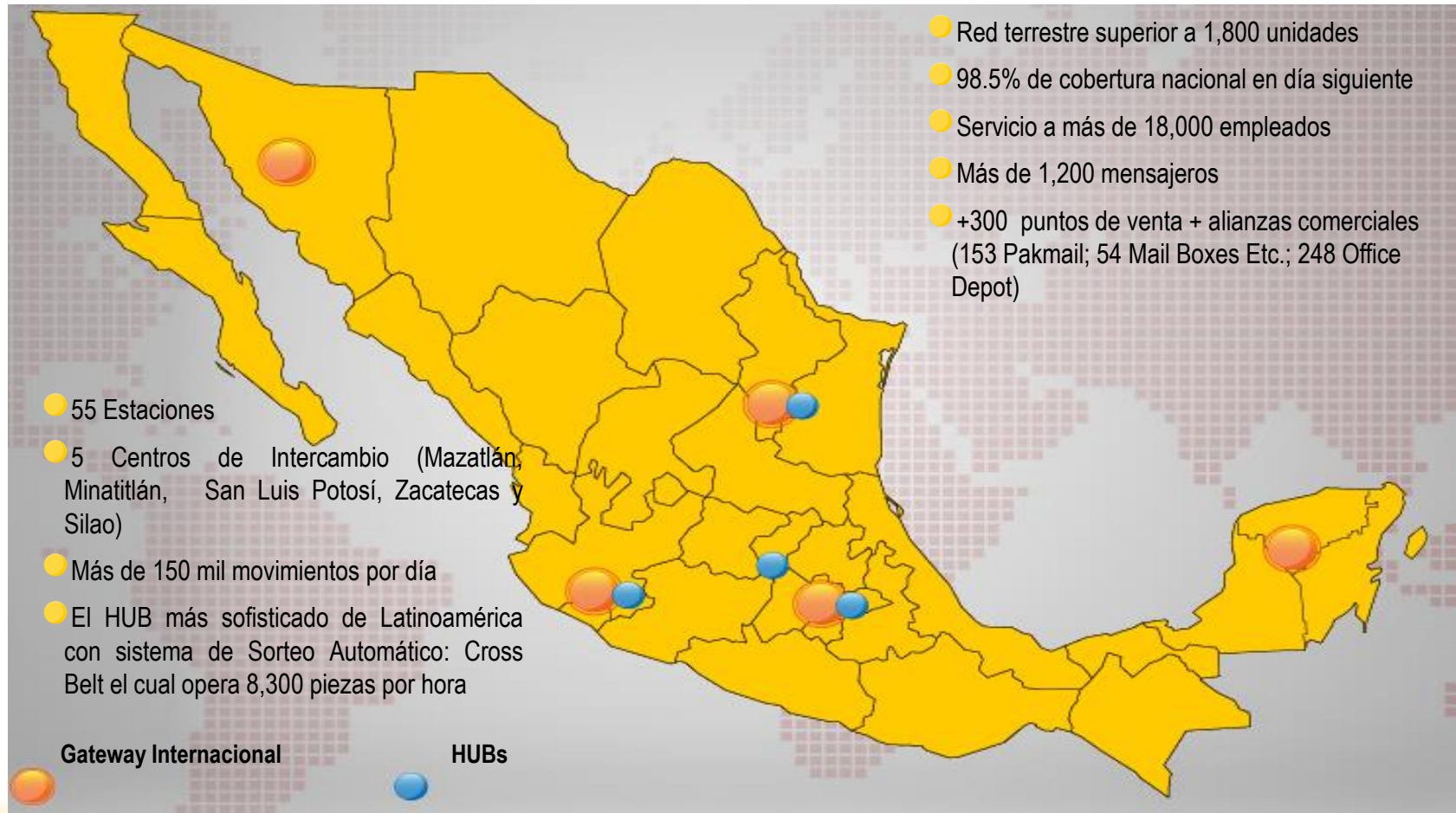


# LÍDER LOGÍSTICO EN MÉXICO



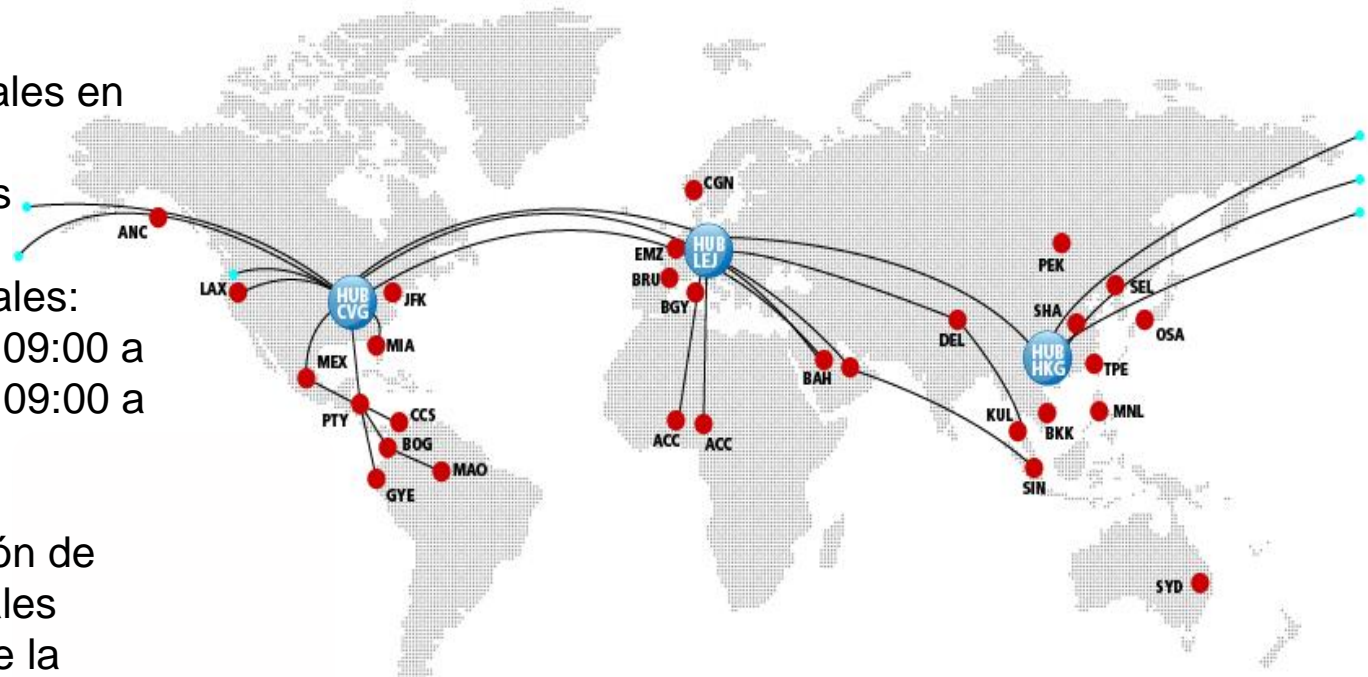
- Más de 30 años de experiencia en México
- 54 Service Centers
- 3 Hubs terrestres – 1 Hub Aéreo
- 8 Gateways Internacionales
- Soluciones específicas para PyMes
- El Call Center más grande de la industria
- El Centro de Operaciones Terrestres más sofisticado de América Latina
- Servicio Door To Door
- In house Broker.

# LÍDER LOGÍSTICO EN MÉXICO



# LÍDER LOGÍSTICO EN MÉXICO

- Existen **11** sucursales en Michoacán para la recepción de envíos
- **Horario** de sucursales:  
Lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs., Sábado 09:00 a 14:00 hrs
- Horario de recepción de envíos Internacionales mismo día antes de la 13:00 hrs **desde Morelia aplica solo USA**
- **Asesoría personalizada** para envíos internacionales



- Desde Michoacán conexión de Vuelo desde GDL hacia cualquier parte del mundo
- Proceso de pre-alertas para Pedimentos de Exportación
- Tiempo de Tránsito a USA : 1 o 2 días dependiendo el tipo de servicio solicitado
- Seguro de envíos

# PRODUCTOS DE EXPORTACIÓN DESDE MICHUACÁN

---

Existen clientes en Michoacán con necesidades específicas de acuerdo a su tipo de industria, que pueden tener una solución logística específica un **“Traje a la medida”**.

Actualmente desde Michoacán se exportan productos que van desde la industria Manufacturera, Química, Textil hasta la Agroindustria

Algunos ejemplos de mercancías que actualmente se exportan con DHL son:

- Guacamole
- Muestras de Mermeladas de frutas
- Textiles
- Artesanías de Cobre
- Muestras de aguacate verde
- Refacciones para maquinaria
- Muestras de Grasa vegetal
- Turbinas hidroeléctricas

**Asesoría personalizada con temas como: Empaque, Documentación, Restricciones, Tiempos de tránsito, etc.**



# VENTAJAS EXPORTACIONES

---

- Exportamos de la manera más segura, sencilla y rápida desde México a cualquier lugar del mundo incluyendo **LATAM**, a través del número de cuenta 98 teniendo visibilidad total del proceso del envío
- **Asesoría en Exportaciones** a nuestros clientes sobre temas logísticos y de Comercio Exterior y o Internacional
- **Sin cargos** por concepto de honorarios del agente aduanal para ningún proceso
- **Exportación el mismo día de recolección**, incluso para exportaciones formales sin costo adicional (deberá generarse un plan logístico en acuerdo con el cliente). Manejo Exportaciones temporales y definitivas
- **Tiempos de tránsito de 2 a 3 días.**

# VENTAJAS IMPORTACIONES

---

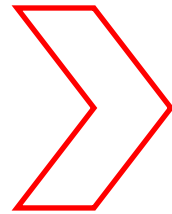


- Importar desde cualquier destino a todo el mundo incluyendo **LATAM** con tiempo de tránsito **de 2 a 3 días**, hasta su puerta
- **Una sola factura**, una tarifa preestablecida puerta a puerta
- Factura en moneda local con recepción en México
- **Despacho aduanal mismo día** (Deberá generarse un plan logístico en acuerdo con el cliente)
- In house – Broker
- Manejo de importaciones: Definitivas, Temporales, Formales e Informales.

# MERCANCIAS QUE DHL PUEDE ENVIAR

	MERCANCIA	CARTA FACTURA	ETIQUETA COMERCIAL	CANTIDAD MÁXIMA	PESO MÁXIMO	VALOR	OBSERVACIONES
1	Artesanías	⇒	⇒	3 - 6 pzas.	NA	= < 100 USD	La etiqueta debe decir "Hecho en México", máximo 3 piezas si son iguales, máximo 6 piezas si son diferentes.
2	Bebidas energizantes	⇒	⇒	5 pzas.	NA	= < 100 USD	Preparadas, sin alcohol y enlatadas con la indicación "Esto no es un medicamento" y la leyenda "Hecho en México".
3	Chiles secos	⇒	⇒	1 pza	250 Grs.	= < 100 USD	En empaque comercial y con código de barras. Mencionar que tardará 1 día más del tiempo de tránsito para su liberación.
4	Chocolates	⇒	⇒	NA	5 Kg.	= < 100 USD	En su empaque comercial.
5	Dulces Tipicos	⇒	⇒	NA	3 Kg.	= < 100 USD	No se puede enviar dulce de tamarindo o que contenga tamarindo. En su empaque comercial.
6	Maquillaje	⇒	⇒	4 pzas.	NA	= < 100 USD	En su empaque comercial.
7	Mole	⇒	NA	NA	3 Kg.	= < 100 USD	En pasta o en polvo en envase de plástico. En su empaque comercial.
8	Pan	⇒	NA	5 pzas.	5 Kg.	= < 100 USD	Con o sin marca comercial y en bolsa sellada (ziploc).
9	Productos enlatados	⇒	⇒	5 pzas.	5 Kg.	= < 100 USD	En empaque comercial (marca, Información nutricional, ingredientes, dirección de la compañía y teléfonos) y caducidad (de preferencia mayor a 30 días a partir de la fecha del envío).
10	Queso	⇒	NA	5 pzas.	5 Kg.	= < 100 USD	No debe requerir refrigeración, no podrá viajar en hieleras o con algún material refrigerante. Se recomienda que sean en empaque al alto vacío.
11	Textiles	⇒	⇒	NA	NA	= < 100 USD	Sólo ropa nueva, de creación propia (Ej. chambritas). Si tienen marcas registradas como BIMBO, PEPSI, COCA COLA, etc. NO PODRÁN VIAJAR.
12	Totillas	⇒	NA	NA	3 Kg.	= < 100 USD	En bolsa sellada (ziploc).
13	Zapatos	⇒	NA	3 pares	NA	= < 100 USD	Diferentes modelos

# PUERTA A PUERTA



Puerta a Puerta

Servicio WPX (DTP) con el Broker de DHL administrando la liberación aduanal y DHL haciendo entrega final



Cliente prepara el envío



Envío recolectado por DHL



Manejo de envíos en estación local



Transporte al país destino



Liberación por DHL



Preparación para entrega final



Entrega a dirección de destino

# PUERTA A AEROPUERTO



Servicio WPX (DAT) con DHL, envío entregado a Broker Externo para liberación y entrega final.



[rosario.ramos@dhl.com](mailto:rosario.ramos@dhl.com)

Tel. Oficina: 315-6506

# THANK YOU